

SKYDDSVÄRNETS
UTBILDNINGAR, KURSER
& FÖRELÄSNINGAR

HJÄLP TILL SJÄLVHJÄLP
ANNO 1910
SKYDDSVÄRNET


INNEHÅLL

INFORMATION OM SKYDDSVÄRNETS UTBILDNINGAR.....	4
HOT- OCH VÅLDSUTBILDNING.....	5
JALLA FÖR ALLA – LEDARUTBILDNING I MOTTAGANDE AV ENSAMKOMMANDE UNGA.....	6
SAMHÄLLSORIENTERING FÖR NYANLÄNDA.....	7
FÖRÄLDRAUTBILDNING FÖR NYANLÄNDA.....	8
OPERA – ETT DIALOGBASERAT MÖTES- OCH PROCESSVERKTYG.....	9
YRKESINRIKTAD HOTELL- OCH RESTAURANGUTBILDNING.....	10
GRUNDUTBILDNING MED INRIKTNING MOT FÖRSÄLJNING, SERVICE OCH VÄXTHUSODLING.....	11
SERVICEKURS.....	12
BARISTAKURS.....	13
LEX SARAH.....	14
LIVSMEDELSHYGIEN OCH HACCP.....	15
GRUNDUTBILDNING FÖR PERSONAL INOM BOENDE FÖR ENSAMKOMMANDE.....	16
FUB - FÖRBEREDANDE UTBILDNINGSBLOCK FÖRBEREDELSE INFÖR VUXENSTUDIER.....	17
WORKSHOPS.....	18
FÖRELÄSNINGAR.....	19
TEMADAG - BARNENS BEHOV I CENTRUM.....	20
KONTAKTUPPGIFTER.....	21
ANNONS OM SKYDDSVÄRNETS SOCIALA FÖRETAG.....	22



UTBILDNINGAR SOM GÖR SKILLNAD

Om utbildningarna

Skyddsvärnet anlitas ofta för att utveckla kompetens i vård och omsorg och för att skapa säkerhet och trygghet i sociala verksamheter. I denna utbildningskatalog kan du läsa mer om de utbildningar, föreläsningar och kurser som erbjuds företag och organisationer samt övriga samhällsmedborgare med behov av det valda utbudet.

Skyddsvärnet är inget vanligt utbildningsföretag. Utbildningsledarna och föreläsarna har spetskompetens inom sina områden och kan sin sak. De har mångårig erfarenhet av att arbeta med just deras teman vilket ger innehållsrika och kvalitativa utbildningar, kurser och föreläsningar. Ständigt kunskapsinhämtande, arbete nära de målgrupper som vi erbjuder utbildning till samt flexibilitet gör att våra utbildningar bidrar till en värdefull källa med kunskaper som kan appliceras i många olika avseenden.

Vi erbjuder ett utbildningsutbud som är gediget och kvalitativt. Vi arbetar med en non-profit-grund och återinvesterar all vinst i verksamheten. Utbildningsutbudet är noga utvalt och sammansatt för att passa olika slags specifika behov som kan uppkomma i en organisation.

Vi erbjuder företag och organisationer över hela landet behovsanpassade utbildningar, föreläsningar och kurser med fokus på att stärka individen. Vi anpassar innehåll, omfattning, tider och praktiskt genomförande efter era behov och förutsättningar. Tillägg för resor och logi tillkommer om utbildningen önskas på annan ort än Stockholm med omnejd.

Vi vill att du som kund ska få så bra utbildningar som möjligt som passar era behov. Vi ökar kompetensen inom olika områden och där utbildare och ledare själva har många och lärorika exempel från verkligheten som leder till nyttiga erfarenhetsutbyten.

Det är viktigt för oss att du som kund kan påverka utbildningsinsatser som köps av oss och därför hjälper vi kunder ta fram brister och önskemål för att skraddarsy en utbildning som täcker helheten. Det utförs behovsanalyser och en tät dialog före, under och efter insats för att säkerställa att kvalitén och kundnöjdheten hålls hög.

Vi tror att grunden till att känna sig tryggare i sin yrkesroll ligger i kompetens, engagemang och stolthet. Därför ska du välja utbildningar som gör skillnad.



Om utbildningen

Visste du att nästan var tredje hot- och våldsbrott sker i arbetslivet och drabbar anställda? Många har dessutom dålig beredskap. Därför har vi skapat en ovärderlig utbildning där den direkta nyttan visar sig i form av en ökad trygghetskänsla hos anställda, kunskap i hur man kan hantera hotfulla och våldsamma situationer samt minskad ekonomisk belastning för både drabbade personer och företag.

Utbildningen syftar till att hjälpa dig att aktivt agera på ett sätt som minskar risken för att en hotfull situation leder till att någon kommer till skada. Våra professionella utbildningsledare lär dig grunderna; en teoretisk förståelse för vad som kan trigga igång en person till att bli våldsam och hur du kan lugna ner en sådan situation samt även hur du kan försvara dig om personen ändå tar till våld.

Utbildningsinnehåll

- Brottsprevention (metod)- före, under och efter
- Konflikter och revir
- Interkulturell förståelse
- Krispsykologi och krisstöd
- Larm och ensamarbete
- Risker och bemötande
- Kommunikation
- Arbetsmiljölagen och Nödvärnsrätten
- Uppföljning och checklistor
- Praktiska övningar för enkelt självskydd

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till dig som i ditt arbete kommer i kontakt med människor som i vissa situationer kan agera hotfullt eller våldsamt. Vi har utbildat bland andra socialsekreterare, handläggare, förskolelärare, elektriker och boendepersonal.

Hur

Vi ser till att utbildningen skräddarsys efter era behov och så att deltagarna får ut tips och råd som kan appliceras i deras direkta verksamhet. För att den ska bli så effektiv som möjligt utförs en behovsanalys i samråd med beställaren. Utbildarna får då en grundläggande förståelse och information om organisationen och kan på så sätt behovs anpassa innehållet.

Utbildningen är en heldag som består av ett psykologiskt block som blandar teori med praktiska övningar samt ett självskyddsblock där deltagarna får lära sig hur de rent fysiskt försvarar sig mot de vanligaste attackerna.

Om utbildarna

Utbildningen hålls av två specialister inom området anställda av Skyddsvärnet. De har mångårig erfarenhet av att ha utbildat inom hot- och våld. Idag arbetar de med olika målgrupper i samhället som behöver stöd och har därför en bred erfarenhet och exempel att dela med sig av.



*Många människor är vaccinerade med det-
händer-inte-mig-vaccinet.
Hot och våld kan drabba vem
som helst och det är när
man är som minst för-
beredd det slår
hårdast.*

CARLOS STRÅBERG-ROMERO,
UTBILDARE INOM HOT OCH VÅLD

Carlos Stråberg-Romero har hållit utbildningar vid olika myndigheter där hot om våld förekommer, exempelvis Stockholmspolisens olika enheter, inom Kriminalvården, Riksbanken, för ordningsvakter och olika socialförvaltningar i Stockholmsregionen. Han har arbetat inom Kriminalvården och även internationellt med hot och våld. I hans dagliga arbete som kvalificerad kontaktperson möter han ungdomar med olika bakgrunder.



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se

Om utbildningen

Jalla för alla ledarutbildning ger dig kunskaper i att leda strukturerade kill- och tjejgrupper för ensamkommande unga. Utbildningen tillgodoser dig med redskap som du kan för-medla vidare till de unga för att utveckla deras färdigheter inom att uttrycka åsikter, känslor, livskunskap och reflektion. *Jalla för alla*-träffar syftar till att ensamkommande flyktingungdomar ska ha rätt till att uttrycka sig fritt, utveckla färdigheter, lära sig mer och ta ställning i viktiga frågor i det svenska samhället.

Träffarna leds av dig som huvudtränare och målet är att ge ungdomarna många bra verktyg för att aktivt kunna arbeta för en oberoende framtid i deras nya land.

Jalla för alla syftar till att Skyddsvärnet utbildar och certifierar yrkesgrupper som arbetar med ensamkommande ungdomar. Vi erbjuder en utbildning där vi certifierar huvudtränare. Detta innebär att du, efter utbildningen, kan leda och ansvara för egna grupper med *Jalla för alla*-konceptet.

Flyktingungdomar har varit delaktiga i att ta fram materialet som vi använder i denna utbildning och genom interaktiva metoder, olika teman, värderingsövningar och intressanta inslag erbjuds en bra utbildning som kommer vara till stor nytta för hela organisationen. Den ger även deltagare tillfälle att se nya möjligheter, bygga självförtroende, självkänsla och en trygg grund och hjälper ungdomarna i att utveckla sin beslutsförmåga och att träna sig i handlingsberedskap.

Utbildningsinnehåll

- Syfte, bakgrund och info om Jalla för alla som arbetsmetod
- Övningar, metoder och behov som rör målgruppen
- Samtalsmodeller; att lyssna, ställa frågor samt ge feedback
- Forum kring förhållningsätt, språk, konflikt-hantering med mera
- Reflektionspass
- Praktiska verktyg för att arbeta med målgruppen

Målgrupp

Vi vänder oss till alla som i sitt arbete kommer i kontakt med ensamkommande flyktingungdomar och som ser unga flyktingar som resurser i samhället. Vi har haft *Jalla för alla* för nyanlända barn och unga och det är dem som satt grunden för denna utbildning.

Hur

Utbildningen finns i två varianter. Ena är en 1-dags utbildning med fokus på metoden och den andra är förlagd på 3 vardagar i följd. Utbildningen startar löpande vid förfrågan och skräddarsys efter era behov. Max 12 deltagare/utbildning. Litteratur ingår.

Om utbildaren

Leder denna utbildning gör Oumie Ella Njai, som tidigare varit projektledare för projekt *Jalla för alla* som finansierades av Arvsfonden. Projektet pågick under tre och ett halvt år och har lagt grunden till den ledarutbildning som Skyddsvärnet erbjuder. Ett metodmaterial som består av tre delar har tagits fram och detta får samtliga deltagare ta del av. Oumie har god kunskap om målgruppen och delar under utbildningens gång med sig av erfarenheter, tips och råd från föregående utbildningar men även i mötet med det stora antalet barn och unga hon mött i arbetet på Skyddsvärnet.

Oumie Ella Njai har utbildat huvudtränare inom Jalla för alla sedan starten. Hon har en bakgrund inom biologi, socialantropologi samt internationell projektledning (certifierad IPMA C-nivå). Oumie har jobbat nära målgruppen under hela projekttiden och har byggt ett kontaktnät med många boenden för ensamkommande i landet. Hon är utbildningsansvarig på Skyddsvärnet.



OUMIE ELLA NJAI
UTBILDNINGSANSVARIG, SKYDDSVÄRNET

Det är viktigt för dessa barn och unga att få så bra start som möjligt när de kommer till ett nytt land. Ett bra mottagande handlar om alla aspekter som kan förbättra ens liv. Ett forum för att uttrycka sig, utvecklas och att bli delaktig i samhället är för mig en central del av mottagande kedjan.



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om kursen

Etableringsreformen infördes den 1 december 2010 och syftar till att underlätta nyanländas etablering i Sverige. Ett led i detta är att nyanlända erbjuds 60 timmars samhällsorientering som bygger på åtta olika block. Varje nyanländ ska, med hänsyn till sina förutsättningar, erhålla professionellt stöd att så snabbt som möjligt lära sig svenska, komma i arbete och klara sin egen försörjning.

Föreningen Skyddsvärnet erbjuder kurser i samhällsorientering på olika språk. Vi utgår ifrån regeringens direktiv och använder oss av film, interaktiva övningar och modernt undervisningsmaterial för att maximera deltagarnas möjligheter till att inkluderas i samhället. Tidigare samhällsorientering har hållits i olika kommuner runt om i landet. Vår arbetsmetod har inkluderat dialog, diskussion, metoder och övningar för olika typer av lärande samt reflektion. Detta har visat sig vara ett lyckat koncept som uppskattats av deltagarna.

Kursinnehåll

Samhällsorienteringens fyra block innehåller åtta ämnesområden:

NY I SVERIGE:

- Att komma till Sverige
- Att bo i Sverige
- Att vårda sin hälsa i Sverige

ARBETE OCH UTBILDNING:

- Att försörja sig och utvecklas i Sverige

DEMOKRATI:

- Individens rättigheter och skyldigheter
- Att påverka i Sverige

BARN OCH FAMILJ:

- Att bilda familj och leva med barn i Sverige
- Att åldras i Sverige

Målgrupp

Samhällsorienteringen vänder sig till nyanlända vuxna i Sverige. Kan köpas av såväl kommuner som privata organisationer.

Hur

Syftet med samhällsorienteringen är att underlätta för dig som är nyanländ att etablera dig i arbetsliv och samhällsliv. Enligt överenskommelse är hela kursen förlagd på 60 timmar, detta kan läsas på hel- eller halvtid. Lokal tillhandahålls av beställaren. Vi kan erbjuda samhällsorientering i olika delar av landet.

Om utbildaren

Olika, beroende på deltagarnas modersmål.

Varje nyanländ ska, med hänsyn till sina förutsättningar, erhålla professionellt stöd att så snabbt som möjligt lära sig svenska, komma i arbete och klara sin egen försörjning.

Detta har visat sig vara ett lyckat koncept som uppskattats av deltagarna.



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om utbildningen

Genom ett utvecklingsprojekt i Västmanland, där Skyddsvärnet höll i en del av utbildningen, har idén om en utbildning för att utveckla mottagandet av nyanlända barn och ungdomar framkommit. Denna utbildning ger stor möjlighet till att stärka nyanlända vuxna som har barn i åldern 0-17 år genom en föräldrautbildning med fokus på viktiga frågor som att vara förälder i ett nytt land. Utbildningen ska ge deltagarna ökade kunskaper om föräldrarelaterade frågor i Sverige. Det pedagogiska upplägget ska lämna gott om utrymme för dialog och reflektion. Utbildningen leds på deltagarnas modersmål.

Målet med utbildningen är att de föräldrar som deltar i utbildningen och deras barn ska få en bra grund att stå på som barnfamilj i Sverige. Vår förhoppning på längre sikt är också att insatsen blir ett gott exempel på hur en föräldrautbildning kan påverka etableringen positivt för barnfamiljer. Innehållet i utbildningarna anpassas efter varje grups tidigare erfarenheter, behov och önskemål.

Kärnan i föräldrautbildningen ligger i de praktiska aspekterna tillsammans med individfokusering snarare än enbart teoretisk information. Dialog och reflektion är två viktiga block i vår metodik som båda främjar attitydförändringar och nya idéer. Deltagarnas behov och förkunskaper kommer vara en styrande faktor för hur innehåll, ordning och omfattning behandlas.

Kursinnehåll

- Barnomsorg
- Grundskola, särskola, gymnasieskola och gymnasiesärskola
- Aktiv fritid för barn och ungdomar
- Familjebildning i Sverige
- Föräldrarollen och barnuppföstran
- Vård och omsorg

Målgrupp

Utbildningen vänder sig till nyanlända föräldrar med minderåriga barn. Detta innebär att deltagarna kan ha barn i åldrarna 0-17 år. Det är behoven som styr vilka som erbjuds att delta. I familjer med två föräldrar ska båda uppmuntras att delta. Utbildningen köps oftast av kommuner, organisationer som arbetar med målgruppen eller övriga av behov av den här sortens utbildning.

Hur

Utbildningen är förlagd på 16 veckor och hålls i våra moderna lokaler i centrala Stockholm. Teori och praktik varvas för att skapa en så användbar grund som möjligt som ökar möjligheterna för anställning för deltagaren.

Om utbildarna

Olika, beroende på deltagarnas modersmål.

Denna utbildning ger stor möjlighet till att stärka nyanlända vuxna med barn i åldern 0-17 år genom en föräldrautbildning med fokus på viktiga frågor som att vara förälder i ett nytt land.



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om processledningen

OPERA står för *Omedelbara egna tankar, Parets tankar, Exponera, Rangordna och Arrangera*. Kort sagt är det en ny effektiv metod för grupparbeten och arbetsmöten som används framgångsrikt av de flesta företag i Finland och andra länder.

OPERA är ett dialogbaserat mötes- och process-verktyg där ett systematiskt arbetssätt kombineras med en kreativ problemlösningsprocess. Metoden skapar förutsättningar för delaktighet samtidigt som den ger en bild av vad gruppen tillsammans tycker är viktigast. I OPERA kombineras kreativitet, struktur, involvering och principerna för inläring via gemensam aktivitet.

Exempel på användningsområden:

- Effektivisering av arbets- och föreningsmöten
- Framtagande av mål och indikatorer
- Uppföljnings- och utvärderingsarbeten
- Skapa samarbets- och samverkansformer
- Insamla, förädla och bedöma idéer.
- Värdegrundsdialoger
- Handlingsplaner för att uppnå mål
- Involvera intressenter eller personal
- Ta fram indikatorer i ett projekt

Hyr in oss så fungerar vi som processledare vid era möten för ett effektivt resultat.

Målgrupp

Metoden brukas speciellt av chefer, teamledare, projekt- och processansvariga samt utbildningspersonal.

Hur

Till nytta i många situationer där folk arbetar tillsammans och där beslut ska fattas genom delaktighet och samverkan på ett effektivt sätt. Processen pågår under 2 heldagar. Upplägget bestäms i förväg likaså sakfrågan som ska behandlas. Oftast fördelas de två heldagarna med viss tid emellan för att frågan ska landa och bearbetas inom organisationen.

Processledare

Oumie Ella Njai har genomgått OPERA steg I och II och Skyddsvärnet innehar licens för att utbilda inom metoden. Metoden har använts vid styrelsemöten och planeringsdagar och visat sig vara mycket uppskattad bland deltagare som funnit den intressant, rolig och givande.

Vill man komma fram till konkreta förslag på vid förändringsarbete eller skapa delaktighet vid möten så är OPERA metoden ett riktigt bra alternativ till traditionella möten. Deltagarna har kul, det går undan och alla idéer tas tillvara.



OUMIE ELLA NJAI
UTBILDNINGSANSVARIG, SKYDDSVÄRNET



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se

YRKESINRIKTAD HOTELL- OCH RESTAURANGUTBILDNING

MED ARBETSPLATSFÖRLAGT LÄRANDE



Om utbildningen

Utbildningen är en arbetsförberedande yrkesinriktad insats inom hotell, restaurang och värdskap. Den pågår under 16 veckor där teori och arbetsplatsförlagt lärande varvas specifikt efter utbildnings deltagares profil. Fokus läggs på grundläggande kunskaper för att kunna arbeta inom kök, restaurang, hotell och konferens. Efter det att utbildningsdeltagarna genomgått den allmänna utbildningen väljer de själva yrkesinriktning: köksbiträde/restaurang eller hotell/konferens. Målet med Skyddsvärnets utbildningar är att utbildningsdeltagarna lättare ska få jobb inom yrkesområden där företag har svårt att hitta medarbetare med rätt kompetens och inställning.

Inriktning – Köksbiträde & Restaurang

- Varm- och kallkök samt redskap och maskiner
- Dukning och servering
- Grundläggande kunskap att arbeta i storkök
- Terminologi och faktabegrepp inom kök
- Praktik i yrkesmoment inom kök i åtta veckor

Inriktning – Hotell & Konferens

- Konferens- och hotellbokning
- Konferensteknik
- Mötesplanering
- Receptionskunskap
- Praktik i yrkesmoment inom hotell eller konferens i åtta veckor

Utbildningsinnehåll

I alla utbildningar ingår allmän branschkunskap med bland annat:

- Livsmedelskunskap
- Hälsa
- Krishantering
- Ekonomi
- Försäljning och marknadsföring
- Service och värdskap
- Arbetsmiljö

Målgrupp

Utbildningen vänder sig till personer som är intresserade av att få en god grund i vad arbete inom besöksnäringen innebär.

Hur

Utbildningen är förlagd på 16 veckor och hålls i våra moderna lokaler i centrala Stockholm. Teori och praktik varvas för att skapa en så användbar grund som möjligt som ökar möjligheterna för anställning för deltagaren.

Om utbildaren

Suzan Wernström är utbildare på hotell- och restaurangutbildningen som Skyddsvärnet erbjuder. Suzan har mångårig erfarenhet inom besöksnäringen och som utbildare. Suzan har förmågan att få aspiranter engagerade och delaktiga. Med sin pedagogik lyfter hon människor till att se sin inneboende potential och till att utvecklas och gå vidare mot ett gemensamt mål - att skaffa jobb.



SUZAN WERNSTRÖM
UTBILDARE, SKYDDSVÄRNET

Det är en fantastisk möjlighet att få prova våra tillväxtbranscher eller en chans att komma tillbaka för den som har tidigare erfarenhet. Det är verkligen en omkörningsfil för den som vill, vågar och kan. Du får ett försprång jämfört med andra arbetssökande. Dessutom tillgång till våra stora breda kontaktnät, vi älskar att nätverka i våra branscher.



För aspiranter genom Jobbtorg Stockholm kontakta:

Utbildare/samordnare: Suzan Wernström
Mobil: 0739-17 79 85
E-post: suzan.wernstrom@skyddsvarnet.se

För övriga intresserade kontakta:

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



GRUNDUTBILDNING

MED INRIKTNING MOT FÖRSÄLJNING, SERVICE OCH VÄXTHUSODLING

Om utbildningen

Skyddsvärnet har tidigare på uppdrag av Kriminalvården och Arbetsförmedlingen bedrivit en utbildning på Färingsöanstalten i Stockholms län. Målsättningen är att ge deltagarna en grundläggande utbildning så att de är väl förberedda att efter frigivning övergå till en anställning eller ökat sina möjligheter till fortsatt yrkesutbildning. Utbildningen är uppbyggd på tre fristående moduler på vardera åtta veckor, de kan läsas var för sig eller som en helhet.

Utbildningsinnehåll

- **MODUL 1 - FÖRSÄLJNING OCH SERVICE:**

Denna modul ska ge eleven grundläggande kunskap om försäljning och service. Kursen ska ge goda kunskaper om säljsamtalet - mötet med kunden, produktkännedom, produktexponering, produktbeställning, varumottagning, kommersiella kalendern, marknadsföring, ekonomi, miljö och säkerhet.

- **MODUL 2 - VÄXTHUS/TRÄDGÅRD:**

Modulen ger eleven grundläggande kunskap i yrkesmässig trädgårdsodling. Kursen ska ge goda kunskaper om växtsortiment för odling. De olika odlingsmetoderna för olika växtgrupper behandlas. Vidare ska kursen behandla växtskydd och ge kunskap om hur man arbetar på ett riktigt sett utifrån miljö, säkerhet och ergonomi.

- **MODUL 3 - PRAKTIK:**

Arbetsplatsförlagt lärande ska ge eleven grundläggande kunskap i praktiskt arbete på en riktig arbetsplats. Det arbetsplatsförlagda lärandet kommer att anpassas individuellt till deltagarnas utbildningsprofil. Modulen kan endast påbörjas när det är tal om frigivning. I Skyddsvärnets uppgift ligger det att se till att varje deltagare har handledning av personal på plats. Vi kommer att ansvara för att genomföra ett uppföljningsmöte i veckan på plats för deltagarens arbetsplatsförlagda lärande.

Målgrupp

Utbildningen vänder sig till intagna kvinnor på anstalter runt om i Sverige. Samtliga anstalter är välkomna att kontakta oss. Vi kan även behövsanpassa denna utbildning till andra målgrupper i samhället.

Hur

Utbildningen kan genomgåas på hel- eller halvtid och efter överenskommelse.

Om utbildaren

Utbildningen genomförs av kvalificerade lärare som har spetskompetens i de olika områdena.

*Skyddsvärnet
jobbar för att öka
anställningsbarheten, höja
kompetensen och utveckla
deltagare. En grundutbildning
med fokus på försäljning och
service kan appliceras i många
branscher.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om kursen

Med hjälp av Skyddsvärnets flexibla koncept med att bedriva utbildningar och föreläsningar som kan skraddarsys så har vi möjlighet att erbjuda en service kurs för anställda inom besöksnäringen. Syftet är att ta vara på och utveckla kompetensen hos personal och låta hög kvalitet genomsyra er organisation som resultat av kursens värde.

Innan varje utförd servicekurs utförs en gedigen behovsanalys för att klarlägga vilket fokus kursen ska ha för att passa just er organisations behov.

Vi ser fram emot att kunna leverera en servicekurs med fokus på generellt följande aspekter:

Kursinnehåll

- **ER ORGANISATIONS VARUMÄRKE**
Andan värderingar, ledord, anställdas ansvar och yrkes stolthet samt gemenskap. Gemensamma delmål och mål. Grundlig kunskap om organisationens eventuella produkter och tjänster.
- **VÄRDSKAP**
Praktisk filosofi och ett förhållningssätt grundat i förtroende från arbetsgivaren och tillit till arbetsgivaren. Service och värdskap samt definition av begreppen. Respekt, bemötande och empati för gäst och kollegor. Professionell attityd och mjuka värderingar. Bygga förtroende. Medveten närvaro. Vikten av kroppsspråk, det talade språket och attityd.
- **CRM OCH KUNDVÅRD**
Överlämning mellan arbetspass, gemensamma verktyg och kommunikationskanaler. Gemensamma interna kommunikationsmedel. Öppna frågor och gästenkäter. Hur man tar reda på kunders behov och att hålla löften. Sociala medier, bemöta klagomål och synpunkter. Framtidsutveckling.

Målgrupp

Kursen riktar sig till personer som inom sitt yrke utövar service. Exempelvis till personer som arbetar inom besöksnäringen, inom vården eller kommunalt.

Hur

Kursen är förlagd på två halvdagar och startar efter överenskommelse. Många praktiska exempel hämtade från verkligheten och olika branscher kommer att behandlas.

Om utbildaren

Utbildningen genomförs av kvalificerade utbildare som har spetskompetens och mångårig erfarenhet inom service.

På denna service kurs gör vi dig medveten om vilka signaler du sänder ut, hur vi människor påverkar varandra och hur du tillhandahåller god service gentemot kund.



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om kursen

Konsten att bli en barista är inget som man lär sig enkelt – det krävs en stor del träning, tålmod och engagemang. Kursen som pågår under fyra veckor består av flera olika moment, både praktiska och teoretiska. Du som deltagare kan, efter en avslutad kurs, bli färdigutbildad barista med en gedigen kurs i grunden och god kännedom om kaffe också få kunskap i service, värdskap samt livsmedelshygien. Som barista kan du arbeta på exempelvis caféer och hotell med olika sorter av kaffe.

Idag finns det ett stort behov inom besöksnäringen av personal med spetskompetens. Att bli barista är något som ökar dina chanser till jobb på marknaden. Under de fyra veckorna som kursen pågår ingår bland annat branschkunskap, arbeta under stress, teamarbete, arbetsrätt, försäljning samt att diplom och intyg från kursen. Vi varvar teori med praktiska övningar vid kaffemaskinen.

Skyddsvärnet erbjuder en komplett utbildning med tid för praktiska och teoretiska moment. Tid att lära är något vi lägger fokus på för att du som deltagare ska få så mycket erfarenhet som möjligt. Kursen består av olika moment och vi går igenom allt ifrån servicekänsla och värdskap till hur man är en bra medarbetare i ett arbetsteam.

Kursinnehåll

Under den teoretiska delen av kursen får du lära dig om livsmedelshygien, branschkunskap, kaffekunskap, yrkesroller och om arbetsmiljö. Det finns många delar i teorin som är viktiga för dig att ha kunskap om när du väl är ute i arbetslivet och jobbar som barista. Den teoretiska delen är två veckor lång. Andra delen består av den praktiska biten där du är ute och praktiserar och lär dig själva hantverket att göra en bra kaffe. Du får lära dig hur en bra espresso bryggs och hur man skummar mjölk och skapar de fantastiska mönstren som man ibland kan få.

Totalt är kursen 4 veckor lång. Praktik sker runt om på olika caféer.

Målgrupp

Kursen riktar sig till personer som är arbetssökande och vill öka sin anställningsbarhet på marknaden genom att utbilda sig till barista. Kursen kan passa som en arbetsmarknadsutbildning men även köpas in av exempelvis kommuner som privata aktörer.

Hur

Kursen avslutas med ett slutprov och efter avklarat godkänt prov erhålls kursintyg och diplom utfärdat av Skyddsvärnet. Kursen erbjuds i helhet till olika instanser och de i sin tur sköter rekrytering till kursen.

Om utbildaren

Erfarna utbildare med god kunskap om ämnet. Vi samarbetar med baristainstruktörer för att erbjuda en kvalitativ kurs.

*På fyra veckor blir du
en färdigutbildad barista!
Med en gedigen baristakurs i
grunden, god kännedom om kaffe
samt kunskap i service, värdskap
och livsmedelshygien kan du
arbeta på caféer och
hotell.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om kursen

Lex Sarah gäller inom socialtjänsten, i verksamheter enligt lagstiftningen om stöd och service till vissa funktionshindrade och vid Statens institutionsstyrelse. Anställda ska rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden till den som bedriver verksamheten. Kursen ger deltagarna kunskapen och förståelsen bakom Lex Sarah.

Lex Sarah är en del i det systematiska kvalitetsarbetet som ska bedrivas i verksamheter inom socialtjänsten och enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Syftet med kursen är att komma till rätta med brister i den egna verksamheten och förhindra att liknande missförhållanden uppkommer igen.

Arbetsgivare är skyldig att ge information till alla medarbetare vad gäller skyldigheten att rapportera missförhållanden och risker för missförhållanden. Vi använder fallbeskrivningar för att deltagarna ska förstå på vilka grunder en Lex Sarah anmälan kan göras.

Kursinnehåll

Under kursen behandlas följande:

- Grunden i Lex Sarah
- Arbetsgivarens skyldighet
- Förebyggande arbete
- Rapporteringsskyldighet
- Anmälan
- Fall beskrivningar

Målgrupp

All personal som lyder under SoL (socialtjänstlagen) och LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade).

Hur

Kursen erbjuds anställda som arbetar med målgrupperna ovan. Företag och organisationer i behov av Lex Sarah-utbildning för personal bokar utifrån behov som finns. Kursen är en halvdag.

Om utbildaren

Erfaren personal inom Skyddsvärnet som har god kunskap kring SoL och LSS.

*Vi använder
fallbeskrivningar för att
deltagarna ska förstå på
vilka grunder en Lex Sarah
anmälan kan göras.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



Om utbildningen

Utbildningen är totalt 20 dagar och utförs på halvtid. Tre dagar i veckan hålls lärarledda lektioner inom livsmedelshygien i våra centrala lokaler i Stockholm. Utbildningens innehåll utgår från Livsmedelsverkets "Krav på livsmedelsföretagarna - Utbildning i livsmedelshygien" där utgångspunkten i undervisningen är grundläggande livsmedelshygien och vilka faror detta kan medföra. Utbildningen vänder sig till deltagare som arbetar inom kök och hanterar livsmedel, till exempel inom restaurang, pizzeria, sushi, café, mottagningskök och produktionskök.

Syftet med utbildningen är att du ska få de bas-kunskaper som krävs för en säker livsmedelshantering och kunskap i hur HACCP- principerna fungerar.

Målet är att med denna kompetens öka din anställningsbarhet i en av de snabbast växande branscherna samt att du lättare ska få jobb inom yrkesområden där företag har svårt att hitta medarbetare med rätt kompetens och inställning.

Utbildningsinnehåll

Fokus läggs på följande 6 utbildningsblock för att du ska få grundläggande kunskaper för att kunna arbeta inom säker livsmedelshantering:

- Livsmedelshygien och HCAAP
- Allmän branschkunskap
- Service och värdskap
- Ekonomi
- Arbetsmiljö
- Fokus på framtiden och branschen

Målgrupp

Utbildningen vänder sig till personer som behöver spetskompetens inom livsmedelshygien för att öka sin anställningsbarhet inom branschen. Denna utbildning köps oftast av kommuner och organisationer som arbetar med målgruppen eller övriga med behov av livsmedelshygien.

Hur

Utbildningen avslutas med ett slutprov och efter avklarat godkänt prov erhålls kursintyg och diplom utfärdat av Skyddsvärnet. Utbildningen erbjuds i helhet till olika instanser och de i sin tur sköter rekrytering till kursen. Utförd utbildning och godkänt prov ger ett intyg som följer livsmedelsverkets rekommendationer.

Om utbildaren

Utbildare i livsmedelshygien har erfarenhet av att ha lett tidigare utbildningar och det finns möjlighet att få intyg på utförd utbildning från extern part som utfört 100-tals kurser för diverse organisationer och deltagare.

*Kursen
vänder sig
till personer som
behöver spetskompetens
inom livsmedelshygien
för att öka sina chanser
för anställning inom
branschen.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se

GRUNDUTBILDNING FÖR PERSONAL INOM BOENDE FÖR ENSAMKOMMANDE



Om utbildningen

Skyddsvärnet har lång erfarenhet av att arbeta med målgruppen ensamkommande barn. Arbetet i våra verksamheter ihop med olika projekt och engagemang över tiden har gjort oss omtalade på området. Vi har sett ett behov av en grundutbildning för personal som arbetar på boende för ensamkommande barn där bland annat behov hos de unga, bemötande, arbetssätt och metoder för olika typer av inlärning behandlas. Grundutbildningen syftar till att skapa en gemensam utgångspunkt för personalen där tips, råd och erfarenheter varvas. Deltagarna får med sig handfasta tips och verktyg som de direkt kan applicera i verksamheten. Genom övningar och metoder får personal möjlighet till att skapa en gemenskap som är viktig för gruppssammanhållningen.

Utbildningsinnehåll

- Bakgrund och information om ensamkommande i Sverige och övriga världen
- Behov hos ensamkommande, fokus boende
- Bemötande och lyhördhet
- Metoder och övningar som kan öka sammanhållningen i gruppen
- Konfliktthantering
- Teambuilding
- Forum
- Praktiska verktyg för att arbeta med målgruppen

Målgrupp

Utbildningen vänder sig till boendepersonal med målgrupp ensamkommande och/eller nyanlända unga. Barnen kan både ha blivit beviljade permanent uppehållstillstånd och andra befinna sig i asylprocessen då vi behandlar helheten.

Hur

Utbildningen är fördelad på två heldagar med mellanrum mellan utbildnings tillfällena. Utbildningen kan utföras på plats hos kund eller i Skyddsvärnets lokaler i Stockholm.

Om utbildaren

En utbildare som arbetat länge med målgruppen och har god kunskap om målgruppen leder de två dagarna.

*Utbildningen
vänder sig till
boendepersonal med
målgrupp ensamkommande
Genom övningar och metoder
får personal möjlighet till att
skapa en gemenskap som är
viktig för gruppssamman-
hållningen.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



FÖRBEREDANDE UTBILDNINGSBLOCK (FUB)

FÖRBEREDELSE INFÖR VUXENSTUDIER

Om kursen

En FUB är ett förberedande block inför vuxenstudier. Skyddsvärnet har under lång tid arbetat med att stärka och lyfta den enskilda individen till att utvecklas och bli självständig på olika sätt. Vi förstår vikten av att förbereda sig inför stora beslut och steg i livet och speciellt inför studier på vuxen nivå som ska syfta vidare till egen försörjning så småningom.

Vår FUB ger dig kunskaper du behöver ha för att studera vidare och förbereder dig på vad yrkesutbildningar och andra utbildningsinsatser kan innebära för dig som individ. Vi fokuserar bland annat på studievana, relaterad branschkunskap utifrån deltagarnas behov.

Syftet med FUB-utbildningen är att höja motivationen hos varje individ. Deltagaren ska också skapa sig en förståelse för sina starka sidor men även se vad man kan behöva utveckla. Samtliga deltagare får även individuella coachsamtal under tiden på Skyddsvärnet.

Kursupplägg

Skyddsvärnets FUB upplägg grundar sig på fyra olika teman:

- Introduktion och info
- Mig själv
- Kommunikation
- Vägen till studier och försörjning

FUB:en är mellan två och tre veckor lång beroende på kund och behov och utförs på heltid.

Målgrupp

Individer som behöver en förberedande utbildning inför studier. Kursen kan köpas av exempelvis kommuner och organisationer med målgrupper som behöver denna insats.

Hur

Insatsen påbörjas innan deltagarna ska börja studera på annan nivå för att förbereda och höja motivationen hos deltagarna och minska avhopp. Skyddsvärnet undervisar i våra egna lokaler eller på plats anvisad av kund.

Om utbildaren

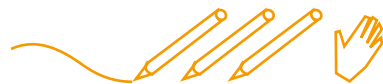
En utbildare med erfarenhet och god kännedom om målgruppen leder FUB:en.

*Syftet
med FUB är att
höja motivationen hos
varje individ. Deltagaren ska
kunna skapa sig en förståelse
för sina starka sidor men även
se vad man kan behöva
utveckla.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



ENSAMKOMMANDE BARN - METODER OCH VERKTYG

Om workshopen

Här formar vi vårt populära utbildningskoncept till en workshop under fyra timmar. Denna vänder sig till personer som är yrkesverksamma med målgruppen ensamkommande barn och unga. Tillsammans går vi igenom olika metoder som fungerat bra för att bland annat öka sammanhållningen, självkänslan och medvetenheten. Vi fokuserar på handfasta verktyg som kan appliceras direkt i verksamheten med de unga med goda resultat.

Deltagarna får med sig bakgrund fakta och väsentlig information om målgruppen, viktiga lagar och förordningar som personal bör känna till, kännedom om samtliga personer och instanser som är involverade i mottagandet av ensamkommande och hur de samverkar. Vi täcker även skyldigheter och rättigheter som målgruppen har, asylprocessen, utmaningar och utvecklingsmöjligheter. Checklistor kring vad barnet bör ha kunskap om innan han/hon flyttar ut från boendet och hur ni jobbar praktiskt och strukturerat kring det behandlas.

*Tillsammans
går vi igenom olika
metoder som fungerat
bra för att bland annat
öka sammanhållningen,
självkänslan och
medvetenheten.*

CV OCH PERSONLIGT BREV - ANPASSAT FÖR NYANLÄNDA

Om workshopen

Efter att ha arbetat i många år med målgruppen nyanlända och med insatser som syftar till att få ut personer på den svenska arbetsmarknaden, så har vi samlat på oss lärdomar som stöttar den nyanlända. Dessa erfarenheter ligger till grund för vår CV- och personligt-brev-workshop där vi fokuserar på att samtliga deltagare ska förstå vikten av dessa dokument, få träning i att uttrycka sig, få hjälp och stöd att få ihop dessa viktiga handlingar som ofta behövs när man söker jobb i Sverige.

Deltagaren går ifrån workshopen med ett usb-minne och ett anpassat cv och personligt brev.

*Samtliga deltagare
ska förstå vikten av
CV och brev, få träning i
att uttrycka sig, få hjälp och
stöd att få ihop dessa viktiga
handlingar som ofta behövs
när man söker jobb i
Sverige.*



Kontakt & Anmälan till WORKSHOPS

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



HOT OCH VÅLD PÅ ARBETSPLATSEN

En föreläsning med workshop

Föreläsningen riktar sig till alla som är intresserade av att få ökad kunskap i hur man bättre hanterar hotfulla och våldsamma situationer. Vilka rättigheter har man? Vad gör man i en pågående situation? Vad har arbetsgivaren för ansvar? Våra utbildare inom Hot och våld leder denna workshop där de belyser praktiska exempel från verkligheten, håller i övningar och visar på sätt att tänka förebyggande. De demonstrerar även enklare självskydd och hur man agerar i akuta situationer. Under fyra timmar får du de praktiska grunderna som behövs för att tänka förebyggande i socialt arbete.

UPPSTART TILL FRAMGÅNG

Om föreläsningen

Vill du veta hur du lyckas med att skapa hållbara sociala företag och förutsättningar för att personer ska trivas, utvecklas och skapa tillsammans? Skyddsvärnet är en ideell förening som har byggt upp och driver sociala företag från grunden. Målet med socialt företagande är att integrera människor, som har svårt att få jobb på arbetsmarknaden, som arbetstagare. Det skapar delaktighet för medarbetarna genom ansvar, att tillhöra ett socialt sammanhang samt att träna sig genom praktisk handling. Skyddsvärnet återinvesterar överskottet i den egna verksamheten.

Medarbetarna i sociala företag är mestadels personer som på grund av en funktionsnedsättning, långtidsarbetslöshet, långtidssjukskrivning eller av andra skäl, inte fått möjlighet att etablera sig på arbetsmarknaden.

Skyddsvärnets Sociala företag har arbetsintegrering via sex verksamhetsområden där personer får arbets-träna. Denna föreläsning ger insikter i uppstart, bemötande av deltagare, verksamhetsaktiviteter, utmaningar och möjligheter samt framtidsutsikter gällande socialt företagande. Vi tar dig igenom Skyddsvärnets egna resa med att bygga upp sociala företag som vilar på värdegrunderna *Humanitet, Delaktighet, Flexibilitet, Nyttänkande och Kvalitet*.

SPELBEROENDE- FÖREKOMST OCH BEHANDLING

Om föreläsningen

Spel om pengar kan vara ett problem. Idag finns det cirka 120 000 personer i Sverige som spenderar mycket tid och pengar att spela om pengar. Av dessa har cirka 30-40 000 personer ett allvarligt spelberoende och behöver ofta hjälp för att ta sig ur sitt beroende.

Föreläsningen går igenom bakgrund och faktorer som bidrar till att spelberoende uppstår. Därefter beskrivs tillgängliga metoder och behandlingar för att komma tillrätta med problemet. Föreläsningen är underhållande och informativ med anekdoter och exempel ur föreläsarens erfarenhet från kliniskt arbete med patientgruppen.

METODER ATT ARBETA MED ENSAMKOMMANDE

Om föreläsningen

Tycker du att ensamkommande behöver extra stöd för att lyfta fram sina möjligheter? Vill du arbeta med att stärka deras självkänsla och självförtroende och samtidigt finna en gemensam plattform att mötas? Då är denna föreläsning för dig!

Föreläsningen syftar till att förmedla olika sätt att arbeta med ensamkommande ungdomar och skapa plattformar för möte, delaktighet, förståelse och gemenskap. Här talas det om de positiva erfarenheterna som det tidigare projektet *Jalla för alla* fört med sig. Med hjälp av dessa metoder ges ensamkommande ungdomar möjlighet till att uttrycka sig, utveckla färdigheter, ta ställning i viktiga frågor och få ökad kunskap om det svenska samhället.



Kontakt & Anmälan till FÖRELÄSNINGARNA

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



BBIC - BARNES BEHOV I CENTRUM

Om temadagen

Barn och unga som får del av socialtjänstens insatser ska ha samma livschanser som alla andra barn i samhället. Det är visionen för BBIC – Barns behov i centrum. BBIC försöker förverkliga barnkonventionen och möter den skärpta svenska lagstiftningen kring barns bästa. BBIC används i socialtjänsten för att bedöma barnets behov av skydd. BBIC ger vägledning utifrån nio grundläggande principer och BBIC-triangeln samt ger stöd vid handläggning, genomförande och uppföljning.

BBIC är anpassat efter socialtjänstens regelverk, men beskriver i första hand ett arbetssätt. Målsättningen är att det ska bli tydligare för socialtjänsten vad barn behöver. Det ska också bli tydligare för barn och föräldrar vad socialtjänsten gör.

Detta är en temadag i BBIC, där vi går igenom en del grundläggande kunskaper och även bygger på utifrån deltagare som redan har grunderna.

Temadagsinnehåll

- Grundprinciper och konceptet
- Reviderade BBIC – information om vad som har ändrats.
- Triangeln
- Dokumentationsstöd
- Risk- och skyddsfaktorer – vad behöver vi veta för att kunna bedöma risk?
- Risk- behovs- och mottaglighetsprincipen – hur kan analysen bidra till rätt fokus i insatser?
- Målformulering och uppföljning av mål med insats – hur blir vi tillräckligt konkreta?

Utbildningen består av föreläsning och övningar. Det finns även utrymme för frågor från deltagarna.

Målgrupp

Utförare av insatser (familjehem, HVB, stödboende etc) för barn och unga inom socialtjänsten oberoende av om du är offentlig, privat eller idéburen aktör. Även lämpad för handläggare, familjehemskonsulenter, boendepersonal och arbetsledare.

Hur

Utförs under en heldag. Utbildningen kan utföras på plats hos kund eller i Skyddsvärnets lokaler i Stockholm.

Om utbildaren

Utbildningen genomförs av kvalificerade lärare som har spetskompetens på området.

*Målsättningen
är att det ska bli
tydligare för socialtjänsten
vad barn behöver. Det
ska också bli tydligare för
barn och föräldrar vad
socialtjänsten gör.*



Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai
Mobil: 0700-92 14 53
E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se



KONTAKTUPPGIFTER

KONTAKTUPPGIFTER TILL SKYDDSVÄRNET

Kontakt & Anmälan

Utbildningsansvarig: Oumie Ella Njai

Mobil: 0700-92 14 53

E-post: oumie.ella.njai@skyddsvarnet.se

Skyddsvärnets Utbildningar AB

Hornsgatan 123 Nb

117 28 Stockholm

Telefon vxl: 08-729 17 30

E-post: utbildning@skyddsvarnet.se

www.skyddsvarnet.se



KONCENTRERA DIG PÅ DET VIKTIGA OCH LÅT OSS SKÖTA RESTEN!

Rätt lokal kan vara både svårt och tidskrävande att hitta, låt oss därför ta hand om det åt er. Skyddsvärnets Sociala företag arbetar för att integrera personer in på arbetsmarknaden. Vi erbjuder konferens och catering och genom att köpa tjänster av oss bidrar du till samhällsnyttan så att vi kan starta fler företag som leder till jobb.



KONFERENS

Vi erbjuder lokaler samt värdskap och mötesplanering. Vi skapar förutsättningarna för ett lyckat möte utifrån kundens önskemål, behov och budget. Våra kunder ska kunna koncentrera sig på själva mötet och dess resultat. Vi erbjuder professionell service för allt från 5 till 100 personer i våra lokaler på Södermalm och Kungsholmen. Lokalerna är utrustade med PC-projektor, bredband, whiteboard, blädderblock, papper och penna. Kontakta oss för ert nästa möte.



CATERING

Vi erbjuder leverans av smörgåsar och kaffebröd inom Stockholmsregionen. Vill du ha leverans av smörgåsar till frukostseminariet, fredagsfikat eller kvällsmötet? Vi erbjuder goda smörgåsar gjorda med färska pålägg. Vi kan även tillgodose specifika önskemål, som till exempel laktos-, vegetarisk-, och glutenfri kost. Bokas lokal i samband med utbildning, föreläsning eller workshop erbjuds rabatt. Kontakta oss för mer information.



Kontakta oss för mer information och bokning:

Kontaktperson: David Carde
E-post: david.carde@skyddsvarnet.se
Mobil: 070-695 22 65
Besöksadress: Stadshagsvägen 6, Stockholm

Skyddsvärnets Sociala företag AB

Konferens & Catering • Stadshagsvägen 6 • 112 50 Stockholm
Telefon: 08-720 79 00 • E-post: konferens@skyddsvarnet.se
Org. Nr: 556543-2944



SKYDDSVÄRNETS UTBILDNINGAR AB
HORNSGATAN 123 NB, 117 28 STOCKHOLM
ORG.NR: 556991-7205
08-729 17 30
utbildning@skyddsvarnet.se
www.skyddsvarnet.se

HJÄLP TILL SJÄLVHJÄLP
ANNO 1910
SKYDDSVÄRNET
