

# Kvalitetspolicy för Skyddsvärnet – anno 1910

## Allmänt om Skyddsvärnets kvalitetspolicy

Skyddsvärnets kvalitetspolicy är ett dokument som kan betraktas som en avsiktsförklaring som klargör organisationens grundläggande principer avseende kvalitet. Kvalitetspolicyn grundar sig på

Skyddsvärnets uppdrag/portalparagraf, vision och värdegrund och strategiska plan och dess fem målområden med tillhörande mål samt strategier för att uppnå målen.

Skyddsvärnet äger detta dokument.

### **Skyddsvärnets uppdrag/portalparagraf**

Skyddsvärnet är en ideell förening som har till uppgift att bedriva social rehabilitering och habilitering samt vara opinionsbildande och utveckla socialt arbete. Verksamheten har till syfte att förebygga social utslagning i samhället. Utgångspunkten ska vara att värna om allas lika värde. Målgruppen utgörs av klienter från kriminalvården, socialtjänsten, Arbetsförmedlingen och angränsande områden. Föreningen ska verka i hela landet.

### **Skyddsvärnets vision**

Skyddsvärnet förebygger social utslagning i samhället samt är opinionsbildande och utvecklar socialt arbete.

### **Skyddsvärnets värdegrund**

Skyddsvärnets värdegrund präglar vår verksamhet genom värdeorden:

- Hjälptill självhjälp
- Flexibilitet och Nyttänkande
- Professionalism

Med *hjälptill självhjälp* menar vi att medarbetarna ger verktyg för att stärka och skapa trygghet till individerna så att de kan nyttja alla sina resurser och ta eget ansvar för sin utveckling.

Med *flexibilitet och nyttänkande* menar vi att verksamheten bedrivs utifrån varje individs behov av stödinsatser. Vi ser möjligheterna. Vi utvecklar nya verksamheter utifrån vilka behov som finns.

Med *professionalism* menar vi att gör det vi säger att vi gör och att vi uppfyller det som anges i lagstiftning, riktlinjer och avtal. Verksamheten bedrivs av kompetent personal och utifrån ett ansvar att verka för ett ständigt förbättringsarbete på både individ-, verksamhets- och samhällsnivå. Vi tar tillvara på erfarenheter från våra medarbetare, uppdragsgivare, samarbetspartners och från de människor som är i behov av våra stödinsatser.

### **Skyddsvärnets kvalitetspolicy**

Skyddsvärnets kvalitetspolicy är av vägledande karaktär och ger ett ramverk kring hela organisationens kvalitetsarbete och för alla som arbetar inom Skyddsvärnet. Syftet med policyn är att Skyddsvärnet ska vara en god leverantör av tjänster, en trygg, säker och hälsosam arbetsplats och organisation för både medarbetare, kunder och klienter samt en verksamhet som bedrivs professionellt (det vill säga med hög kvalitet – i linje med Skyddsvärnets värdeord; *professionalism*). Policyn beskriver således inte hur man ska arbeta med kvalitet då det här finns beskrivet i

dokumenten om vårt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (vars syfte är ytterst att hålla en hög kvalitet för de människor som organisationen kommer i kontakt med i och genom våra verksamheter samt för våra uppdragsgivare och kunder), Skyddsvärnets strategiska plan, verksamhetsplaner, rutinbeskrivningar med mera.

Inom Skyddsvärnet tar man ansvar för att verksamheten drivs med kvalitet. Man eftersträvar att ha den kvalitet som krävs för att kunna konkurrera om uppdrag och uppdragsgivare. Man eftersträvar att ha en hög kvalitet för att kunna behålla och utöka antalet kunder inom kommunal-, landstings-, statlig- och privata verksamheter. Man eftersträvar att ha en hög kvalitet så att man är en attraktiv arbetsgivare för relevanta yrkesgrupper, både befintliga och potentiella. Man eftersträvar att ha en hög kvalitet så att man är en attraktiv och kompetent uppdragsgivare för volontärer, praktikanter och personer i samhällstjänst. Man eftersträvar att ha en hög kvalitet så att kunder, klienter och medarbetare ska se ett Skyddsvärnet som en sammanhållen verksamhet med många möjligheter. Man eftersträvar att ha en hög kvalitet så att Skyddsvärnet är en självklar remissinstans och diskussionspart för myndigheter och beslutsfattare. Man eftersträvar att ha en hög kvalitet genom att ha en miljömässig-, ekonomisk- och social hållbarhet.

Det sker en årlig utvärdering vid ledningens genomgång för att ständigt förbättra Skyddsvärnets ledningssystem för miljö- och kvalitet.

Beslutad i styrelsen den 20 oktober 2020