

Patientsäkerhetsberättelse Skyddsvärnets Psykologmottagning 2011

Bakgrund

Patientsäkerhetslagen trädde i kraft den 1 januari 2011. Syftet är att främja patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården genom att tydliggöra vårdgivarens ansvar. Vårdgivare ska arbeta förebyggande genom ett systematiskt patientsäkerhetsarbete, beskriva hur det organisatoriska ansvaret är fördelat samt årligen upprätta patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsarbetets organisering

System för avvikelser- och klagomålshantering

Skyddsvärnet har genom Famnas värdeforum utvecklat ett väl fungerande system för rapportering av avvikelser. Avvikelser och eventuella förslag på åtgärder rapporteras på särskilda formulär till respektive enhetschef. De frågor som inte kan handhas där rapporteras vidare till direktor. Avvikelser utgör dessutom en stående punkt på respektive enhets veckomöten.

Klagomålshantering finns via hemsidan och via formulär som finns att tillgå i organisationens lokaler. Klienter informeras om denna möjlighet vid inskrivning.

Klientens delaktighet

Klienten uppmuntras kontinuerligt att vara aktiv i sin egen behandlingsplanering vilket sker fortlöpande samt genom systematisk utvärdering.

Enheten har, i kvalitetssäkrings syfte, låtit intervjua före detta klienter som gått på mottagningen för att få bättre förståelse för deras upplevelse av placeringen.

Rutiner för samverkan internt och externt

Enheten strävar efter att ha ett nära samarbete med uppdragsgivare. I syfte att exempelvis bryta återfall genom att vederbörliga insatser sätts in så



SKYDDSVÄRNETS PSYKOLOGMOTTAGNING

Hornsgatan 123

Telefon: 08-729 17 30

www.skyddsvarnet.se

117 28 Stockholm

Org. Nr: 802003-0832

psykologmottagningen@skyddsvarnet.se

snabbt som möjligt blir ansvarig handläggare, utan dröjsmål, underrättad om eventuella avvikelser. Klienten är informerad om detta.

Kommunikation och samverkan inom vårdkedjan är direkt och väl inarbetad. För klienter som har insatser från flera enheter finns väl upparbetade rutiner kring informationsdelning och dokumentation. Detta sker inom ramen för gällande lagstiftning kring sekretess.

Åtgärder som tagits för att öka patientsäkerheten

Identifiering av risker

HCL-20 används för riskbedömning av hot och våld. Det finns också särskilt upparbetade mötesrutiner för klienter där risken bedöms vara förhöjd. Hot och våld utgör också en fast punkt på enhetens veckomöten.

Regelbundna arbetsmiljögenomgångar görs utifrån Arbetsmiljöverkets checklista för att identifiera eventuella brister. Enhetschef har skriftlig delegering kring arbetsmiljöansvar.

Åtgärder som vidtagits för att, så långt som möjligt, reducera riskerna

-Personalen har genomgått utbildning i suicidprevention. Enheten har dessutom, i preventivt syfte, varit i kontakt med samtliga av Stockholms läns psykiatrienheter med akutansvar. Detta för att underlätta remitteringsförfarandet i samband med klienter som har behov av suicid- eller akutpsykiatrisk bedömning.

-Skyldigheter och anmälningsrutiner kring Lex Sarahanmälningar har tydliggjorts inom organisationen.

-Skyddsvärnet har inlett arbetet med att förbereda för elektroniska journal- och dokumentationssystem. Arbetet kommer fortsätta under 2012.

Resultat

Klienterna ombeds fylla i en självskattning avseende nöjdhet med behandling i samband med avslut (Client Satisfaction Questionnaire, CSQ). Den genomsnittliga skattningen har under året varit 25,75 (av 32 möjliga) vilket enligt normeringen motsvara "Bra/Till största delen tillfredsställd". Detta resultat bör ses utifrån det faktum att en viss del av mottagningens klienter är dömda till behandling vilket gör att motivationen tidvis kan vara låg.

Klienter ombeds också skatta sin egen förändring i förhållande till den/de problemområden som behandlingen fokuserats kring. Den genomsnittliga skattningen har under året legat på 3,8 där värdet tre motsvarar "Förbättrats något" och värdet fyra motsvara "Tydlig förbättring".



SKYDDSVÄRNETS PSYKOLOGMOTTAGNING

Hornsgatan 123

Telefon: 08-729 17 30

www.skyddsvarnet.se

117 28 Stockholm

Org. Nr: 802003-0832

psykologmottagningen@skyddsvarnet.se

Andelen avbrutna placeringar har sjunkit från 14 till 12,5%. Anledningen till detta är troligtvis förbättrade rutiner kring samarbete med uppdragsgivare och det utvecklingsarbete kring samarbete inom Skyddsvärnets vårdkedja som sker fortlöpande.

Stockholm 12 januari 2012



Fredrik Gunnarsson
Enhetschef Skyddsvärnets
Psykologmottagning



Nilla Helgesson
Direktor Föreningen
Skyddsvärnet i Stockholm



SKYDDSVÄRNETS PSYKOLOGMOTTAGNING

Hornsgatan 123
117 28 Stockholm

Telefon: 08-729 17 30
Org. Nr: 802003-0832

www.skyddsvarnet.se

psykologmottagningen@skyddsvarnet.se